

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION :

Merci de renvoyer ce formulaire complété soit :

- Par mail à l'adresse : [shop@kreamode.fr](mailto:shop@kreamode.fr)
- Par courrier à l'adresse : KreaMode – Service Rétractation 19 rue des Mouliniers 42400 Saint-Chamond

### Le Retour en 3 étapes :

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de votre commande, pour retourner la marchandise dans son état initial sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le délai s'entend en jours calendaires. Passé ce délai, le droit de rétractation ne peut plus s'appliquer.

- 1. Remplir le formulaire de Rétractation**
- 2. Préparation du colis**

Remplacez l'article dans son emballage d'origine, puis le mettre dans un colis (par exemple : Carton, Pochette ou Enveloppe). Merci de joindre une photocopie de la facture d'achat disponible dans votre espace client.

- 3. Expédition du colis**

Pour renvoyer un article, il suffit de le retourner à l'adresse suivante :

KreaMode – Service Retour

19 Rue des Mouliniers

42400 SAINT-CHAMOND – France

Les frais de retour sont à la charge du client. Par conséquent, KreaMode® conseille au client de renvoyer son colis via les services de livraison Colissimo Suivi ou Lettre suivie proposés par La Poste afin de réduire ses coûts.

### Informations sur la commande :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : ..... Code postal : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville : .....

Pays : ..... Téléphone : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Adresse mail : .....@.....

Numéro de la commande : ..... (Numéro disponible sur votre facture ou le bon de livraison)

Date de la commande : |\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_| Date de réception : |\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|

### **Je notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente de ou des produit(s) ci-dessous :**

Pour chaque produit renvoyé, cocher si vous désirez un échange ou un remboursement. Si vous cochez la case « Échange », merci de remplir la case « Produit en échange ».

Référence	Prix	Motif de rétractation	Remboursement	Échange	Produit en échange (Référence + Taille + Couleur + Prix)
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Date : |\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|

Signature du client :